

## **ROWENTA ГАРАНЦИЯ** **за аксесоари и резервни части и кухненски прибори**

 : [www.rowenta.com](http://www.rowenta.com)

Аксесоари, консумативи и резервни части могат да бъдат поръчани, ако локално е възможно, както е описано на ROWENTA интернет сайт [www.rowenta.com](http://www.rowenta.com)

### **Гаранция**

ROWENTA дава гаранция на оригиналните аксесоари, резервни части и прибори срещу производствени дефекти и дефекти на материала или изработката за **2 години**, започвайки от дата на покупка или доставка, с изключение на резервните части, които изискват специфични инструменти или технически знания за поставянето им, които имат само **3 месеца** търговска гаранция.

Тази търговска гаранция покрива целия разход свързан с поправянето на дефектния продукт до оригиналните му спецификации, чрез поправка или замяна на някоя дефектна част и заплащането за труда. По преценка на ROWENTA еквивалентен или уред по-висок клас, може да бъде предоставен в замяна вместо извършването на ремонт на дефектния. Задълженията на ROWENTA и Вашите права според тази гаранция се ограничават до поправяне или замяна на продукта.

### **Условия и Изключения**

ROWENTA не е задължена да поправя или заменя продукт, който не е придружен от валидно доказателство за покупка. След обаждане към Центъра за Обслужване на Клиенти на ROWENTA и получаване на одобрение за замяна, продукта трябва да бъде подходящо опакован и върнат, по куриер(или еквивалентен метод на поща) до ROWENTA . След одобрение на дефектния продукт, ROWENTA ще изпрати поправения продукт или чисто нов. Извънгаранционните продукти и части ще бъдат върнати към клиента за негова сметка.

За да предложи най-доброто следпородажбено обслужване и да подобри удовлетвореността на клиентите си, ROWENTA може да изпрати емайл до всички свои клиенти, които имат поправени или заменени продукти от оторизирани сервиси на ROWENTA

Тази търговска гаранция важи само за продукти, закупени с цел домашна употреба и не покрива щети вследствие на злоупотреби, небрежност, неспазване на инструкциите на ROWENTA или изменения на продукта , причинени от неоторизирана поправка, повредена опаковка от собственика или неправилно транспортиране от куриер. **Също така не покрива нормалното износване и амортизиране, поддръжка и замяна на консумативи**, както и следните случаи:

- използване на неподходящ тип вода или консуматив
- повреди , причинени от използването на погрешен волтаж или честота , несъобразени с указанията върху продукта
- почистване ( всяко почистване трябва да бъде внимателно направено според инструкциите за употреба)
- инциденти , включващи пожар, наводнения, гръмотевици и т.н....
- механични увреждания, претоварване
- проникване на прах или насекоми в продукта (с изключение на уреди с функции, специално предназначени за улавяне на насекоми)
- повреди на някоя стъклена или порцеланова част на продукта
- професионална или комерсиална цел
- петна , обезцветяване или надрасквания
- използване във фурна ( изключение правят продуктите специално направени за тази цел)
- ако върху продукта има следи от удар или падане
- Изгаряния вследствие на излагане върху топлинни източници или огън
- Измиване в съдомиялна машина ( с изключение на продуктите направени за тази цел )
- повреди, вследствие на термичен шок

### **Права на потребителите**

Тази гаранция на ROWENTA не засяга законовите права, от които се ползват местните потребители, които не могат да бъдат изключени или ограничени, нито законовите права спрямо дистрибутор, от който е бил закупен даден продукт. Тази гаранция дава на потребителите специфични права, като потребителите могат да имат и други права, които са различни, според държавата, страната или региона. Потребителите имат право да предявят правата си по собствена преценка. Търговската гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от гаранцията по чл. 112 – 115 от ЗЗП. Независимо от търговската гаранция родавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл. 112 – 115 от ЗЗП;

## **ROWENTA GARANCIJA**

### **Za dodatke, rezervne dijelove i kuhinjski pribor**

 : [www.rowenta.com](http://www.rowenta.com)

Nastavci i dodaci, te zamjenski rezervni dijelovi mogu se kupiti, ukoliko su lokalno dostupni, na način opisan na ROWENTA internet stranici [www.rowenta.com](http://www.rowenta.com)

#### **Garancija**

ROWENTA daje garanciju na originalne dodatke, rezervne dijelove i kuhinjski pribor, i to za nedostatke pri izradi ili materijalu u trajanju od **2 godine** od dana kupovine ili datuma isporuke, sa izuzetkom rezervnih dijelova koji zahtijevaju specijalne alate ili tehničku stručnost, koji u tom slučaju imaju **3 mjeseca** komercijalne garancije.

Rowenta se obavezuje osigurati ekvivalentan ili superiorniji zamjenski proizvod umjesto popravke neispravnog proizvoda. ROWENTA se obavezuje isključivo na popravak ili zamjenu neispravnog proizvoda, te su Vaša prava ograničena isključivo na navedene dvije opcije.

#### **Uslovi i izuzeci**

ROWENTA nije u obavezi popraviti ili zamijeniti bilo koji aparat ako ne postoji valjani dokaz o njegovoj kupovini. Nakon kontaktiranja nadležnog ovlaštenog ROWENTA servisa i dobivanja saglasnosti za povrat, proizvod mora biti adekvatno spakovan i dostavljen lično ili poslan poštom u ovlašteni servis.

Nakon ustanovljavanja neispravnosti, ROWENTA će kupcu poslati natrag popravljen ili potpuno nov aparat. Tehnički ispravni dijelovi aparata mogu na zahtjev biti poslani kupcu o njegovom trošku.

U cilju obezbjeđenja najboljeg mogućeg postprodajnog servisa i konstantnog poboljšanja zadovoljstva potrošača, ROWENTA zadržava pravo sprovođenja potencijalne ankete o zadovoljstvu svih potrošača kojima je aparat popravljen ili zamijenjen u nekom od ovlaštenih ROWENTA servisnih centara.

Ova komercijalna garancija odnosi se samo i isključivo na aparate koji su kupljeni i koriste se za upotrebu u domaćinstvu i ne pokriva nikakvu vrstu štete koja nastane kao posljedica pogrešne ili nemarne upotrebe, upotrebe koja nije u skladu s priloženim uputstvom za upotrebu koje osigurava ROWENTA, izmjenama ili popravkama koje je izvršila neovlaštena osoba, neodgovarajućim odlaganjem proizvoda od strane kupca ili neadekvatnim načinom prenošenja.

Garancija se također ne odnosi na standardno habanje materijala, održavanje ili zamjenu potrošnih dijelova aparata, te na sljedeće slučajeve:

- Upotreba neodgovarajuće vrste vode
- Oštećenja ili nezadovoljavajući rezultati korištenja aparata usljed napajanja strujom neodgovarajućeg napona ili frekvencije;
- Oštećenja nastala usljed neredovnog čišćenja aparata od kamenca (svako čišćenje kamenca mora se provoditi u skladu sa uputstvom za upotrebu);
- Nesretni slučajevi koji uključuju požar, poplavu, udar groma itd;
- Mehanička oštećenja, preopterećenje aparata;
- Ulaženje vode, prašine ili insekata unutar aparata (isključujući aparate sa karakteristikama specifično dizajniranim za insekte);
- Oštećenja staklenih ili keramičkih dijelova aparata;
- Profesionalna ili komercijalna upotreba;
- Mrlje, promjene boje ili ogrebotine
- Upotreba u pećnici (osim proizvoda koji su isključivo namjenjeni za to)
- Ako je aparat ispao
- Oštećenja nastala usljed plinskog plamena
- Pranje u mašini za suđe (osim proizvoda koji su isključivo namjenjeni za to)
- Oštećenja nastala usljed toplotnog udara

#### **Zakonska prava potrošača**

Ova internacionalna ROWENTA garancija ni na koji način ne povrijeđuje zakonski utvrđena prava koja potrošač ima, niti ona prava koja se ne mogu isključiti ili ograničiti, kao ni prava koja potrošač ima u odnosu sa prodavcem od kojeg je proizvod kupljen.

Ova garancija potrošaču daje specifična zakonska prava, a isto tako potrošač može imati i druga prava koja se razlikuju od države do države. Potrošač može tražiti primjenu ovih prava prema vlastitom nahođenju.

**ROWENTA JAMSTVENI LIST**  
**za pribor, rezervne dijelove i kuhinjski pribor**

 : [www.rowenta.com](http://www.rowenta.com)

Pribor, potrošni dijelovi te korisnički zamjenski dijelovi, mogu se kupiti, ako su lokalno dostupni, na način opisan na ROWENTA mrežnim stranicama [www.rowenta.com](http://www.rowenta.com)

### **Jamstvo**

ROWENTA daje jamstvo na originalni pribor, rezervne dijelove i kuhinjski pribor koje uključuje svaku grešku u materijalu ili grešku nastalu tijekom procesa proizvodnje u trajanju **2 godine**, od dana kupnje ili dana isporuke, s izuzetkom rezervnih dijelova za čiju je ugradnju potreban poseban alat ili stručno znanje, koji imaju jamstvo od samo **3 mjeseca**.

Ovo jamstvo proizvođača uključuje sve troškove vezane uz popravak, dokazano neispravnog proizvoda, kako bi isti bio u skladu s njegovim izvornim obilježjima, kroz popravak ili zamjenu svih neispravnih dijelova te rad potreban u tu svrhu. Također, umjesto popravka neispravnog proizvoda, moguće je zamijeniti neispravan proizvod za novi, istovjetan ili bolji, ispravan proizvod. ROWENTA se obvezuje isključivo na popravak ili zamjenu neispravnog proizvoda, te su Vaša prava ograničena isključivo na navedene dvije opcije.

### **Uvjeti i iznimke**

ROWENTA nije u obvezi popraviti ili zamijeniti proizvod ako ne postoji valjani dokaz o kupnji. Nakon poziva odgovarajućoj ROWENTA službi za korisnike i pribavljanja odobrenja za zamjenu, proizvod mora biti primjereno zapakiran i poslan preporučenom poštanskom pošiljkom (ili nekim sličnom načinom dostave) u ROWENTA. Nakon potvrde neispravnosti proizvoda, ROWENTA će povratno poslati popravljeni proizvod ili novi proizvod. Ispravni dijelovi vraćaju se potrošaču na njegov zahtjev i o njegovom trošku.

Kako bi ponudili najbolju moguću postprodajnu uslugu i stalno poboljšanje zadovoljstva potrošača, ROWENTA može poslati anketni upitnik svim potrošačima koji su svoj proizvod popravljali ili zamijenili u jednom od ROWENTA ovlaštenih servisa.

Ovo jamstvo odnosi se na proizvode koji su kupljeni i koji se rabe isključivo za kućnu uporabu te jamstvo ne vrijedi kod oštećenja nastalih nepravilnom uporabom, nemarnom uporabom, uporabom koja nije u skladu s Uputama za uporabu koje je pružio ROWENTA te izmjenama ili neovlaštenim popravcima proizvoda, krivim pakiranjem od strane vlasnika ili nepravilnim postupanjem od strane prenositelja. **Također, jamstvo se ne odnosi na uobičajeno trošenje materijala, održavanje i zamjenu potrošnih dijelova**, te ne vrijedi u sljedećim slučajevima:

- uporabe neodgovarajuće vode ili zamjene potrošnih dijelova
- oštećenja ili neprimjereni rezultati uporabe zbog uporabe na krivom naponu ili frekvenciji naznačenima na proizvodu ili specifikaciji
- kamenac (svako čišćenje kamenca mora se provoditi sukladno uputama navedenim u Uputama za uporabu)
- nesretni slučajevi koji uključuju požar, poplavu, itd.
- mehanička oštećenja, preopterećenje
- ulaganje vode, prašine ili kukaca u proizvod (ne odnosi se na proizvode s postavkom posebno dizajniranom za kukce)
- oštećenja staklenih ili keramičkih dijelova proizvoda
- profesionalna ili komercijalna uporaba
- mrlje, blijedenje boje ili ogrebotine
- uporaba u pećnici (osim proizvoda posebno prilagođenih za tu svrhu)
- ako je proizvod udaren ili je pao
- oštećenja nastala uslijed izlaganja visokoj temperaturi ili plamenu
- pranje u perilici posuđa (osim proizvoda posebno prilagođenih za tu svrhu)
- oštećenja nastala termičkim šokovima

### **Zakonska prava potrošača**

Ovo ROWENTA jamstvo nije u sporu sa zakonskim pravima potrošača ili onim pravima koja se ne mogu isključiti ili ograničiti, niti s pravima koje potrošač ima u odnosu s trgovcem od kojeg je proizvod kupljen. Ovo jamstvo potrošaču daje posebna zakonska prava, no isto tako, potrošač može imati i druga prava koja se razlikuju od države do države. Potrošač može tražiti ova prava prema vlastitom nahođenju.

## ROWENTA GARANCIJA za kuhinjske pripomočke, nadomestne dele in dodatke

 : [www.rowenta.com](http://www.rowenta.com)

Dodatke, potrošne dele in dele, ki jih lahko zamenja uporabnik, lahko kupite (če so na voljo na vašem območju), kot je opisano na spletnem mestu družbe ROWENTA na naslovu [www.rowenta.com](http://www.rowenta.com).

### Garancija

Družba ROWENTA nudi garancijo za napake v materialih in izdelavi, ki velja **2 leti** od datuma od datuma izročitve blaga, ki je razvidna iz potrdila o nakupu oziroma pravilno potrjenega garancijskega lista, za vse originalne dodatke, nadomestne dele in kuhinjske pripomočke, razen nadomestnih delov, za zamenjavo katerih je potrebno posebno orodje oziroma tehnično znanje – za slednje velja samo **3-mesečna** garancija.

Garancija pokriva vse stroške, povezane s popravilom ali zamenjavo okvarjenih delov izdelka z dokazano napako, da se zagotovi njegova skladnost z ustreznimi tehničnimi zahtevami, vključno z delom, ki je za to potrebno. ROWENTA lahko zagotovi tudi enakovreden oziroma boljši nadomestni izdelek, namesto popravila pokvarjenega izdelka. Edina obveznost ROWENTA in vaša izključna pravica v skladu s to garancijo sta omejeni na takšno popravilo oziroma zamenjavo.

Izjavljamo:

- da bo izdelek v garancijskem roku brezhibno deloval, če ga boste uporabljali v skladu z njegovim namenom in navodili za uporabo;
- da bomo na vašo zahtevo v garancijskem roku, na svoje stroške poskrbeli za odpravo okvar na izdelku, zaradi katerih ta ne deluje brezhibno, najkasneje v 45 dneh od dneva prijave okvare;
- izdelek, ki ne bo popravljen v roku 45 dni, bomo na vašo zahtevo zamenjali z novim. Za čas popravila se vam bo podaljšal garancijski rok.

### Pogoji in izjeme

Družba ROWENTA ni dolžna popraviti ali zamenjati izdelka, za katerega ni predloženo ustrezno dokazilo o nakupu. Kupec mora najprej poklicati ustrezni center ROWENTA za stike s kupci in od njega pridobiti odobritev za vračilo izdelka. Izdelek mora nato ustrezno zapakirati in ga po priporočeni pošti (ali na enakovreden način) poslati družbi ROWENTA. Družba ROWENTA po potrditvi napake kupcu vrne popravljeni izdelek ali mu pošlje nadomestni izdelek. Deli, ki nimajo napak, se lahko na njegovo zahtevo in stroške vrnejo kupcu.

ROWENTA lahko kupcem, ki jim je pooblaščen servisier družbe ROWENTA popravil ali zamenjal izdelek, z namenom zagotovitve najboljše možne prodajne storitve in stalnega izboljševanja zadovoljstva kupcev pošlje anketo o zadovoljstvu s storitvijo.

Garancija velja samo za izdelke, ki so bili kupljeni in se uporabljajo za gospodinjske namene, in ne pokriva poškodb, ki so nastale zaradi nepravilne uporabe, malomarnosti, neupoštevanja navodil ROWENTA, nepooblaščenega spreminjanja oziroma popravila izdelka, lastnikovega neustreznega pakiranja izdelka ali prevoznikovega neustreznega ravnanja z izdelkom. **Garancija prav tako ne pokriva običajne obrabe, vzdrževanja ali zamenjave potrošnih delov** in sledečih izjem:

- uporabe napačne vrste vode ali potrošnih delov;
- poškodb ali nepravilnega delovanja zaradi neustrezne električne napetosti ali frekvence, ki ni skladna z zahtevami, navedenimi na napisni ploščici ali v tehničnih podatkih;
- nastanka vodnega kamna (vodni kamen je treba odstranjevati v skladu z navodili za uporabo);
- poškodb zaradi nesreč, kot so požar, poplava, udar strele itd.;
- mehanskih poškodb in preobremenitve;
- vdora vode, prahu ali žuželk v izdelek (izključuje aparate, posebej namenjene lovljenju oziroma odganjanju insektov);
- poškodb steklenih ali porcelanastih delov izdelka;
- profesionalne oziroma komercialne uporabe izdelka;
- madežev, razbarvanja in prask;
- uporabe v pečici (razen izdelkov, ki so posebej zasnovani za to);
- poškodb zaradi udarcev ali padcev;
- poškodb zaradi izpostavljenosti toploti ali plamenu;
- čiščenja v pomivalnem stroju (razen izdelkov, ki so posebej zasnovani za to);
- poškodb zaradi naglih temperaturnih sprememb.

### Zakonske pravice potrošnikov

Ta garancija družbe ROWENTA ne vpliva na zakonske pravice potrošnikov, pravice, ki jih ni mogoče izključiti ali omejiti, in pravice v razmerju do prodajalca, pri katerem je potrošnik kupil izdelek. Potrošnik ima na podlagi te garancije določene pravice, lahko pa ima tudi druge zakonske pravice, ki se po posameznih območjih razlikujejo. Potrošnik lahko te pravice uveljavlja po svoji lastni presoji. Ta garancija velja na geografskem območju Republike Slovenije v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov. Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu. Čas zagotavljanja servisiranja je 3 leta po poteku garancijske dobe.

Prosimo, da zadržite ta dokument v primeru, če boste želeli uveljavljati garancijo za vaš aparat.

## **ROWENTA**

### **Za dodatke & rezervni delovi & kuhinjski pribor**

 : [www.rowenta.com](http://www.rowenta.com)

Dodaci, potrošni I rezervni delovi mogu da se kupe lokalno, kao što je opisano na ROWENTA internet stranici [www.rowenta.com](http://www.rowenta.com)

#### **Garancija**

ROWENTA garancija pokriva originalne dodatke, rezerve delove I kuhinjski pribor u slučaju bilo koje greške nastale u proizvodnji, bilo na materijalu ili u tokom procesa proizvodnje I važi za period od **2 godine**, koji počinje od datuma kupovine ili dostave, sa izuzetkom rezervnih delova koje ugrađuje ovlašćeno stručno lice posebnim alatom, koji imaju samo **3 meseca** komercijalnu garanciju.

Komercijalna garancija proizvođača pokriva sve troškove koji se odnose na popravku neispravnog aparata do njegovog povratka u originalno stanje, putem popravke ili zamene neispravnog dela kao I troškove stručnog rada. Po izboru ROWENTA, aparat može biti zamenjen novim, istim, istog ili boljeg ranga, umesto popravke. Po ovoj garanciji ROWENTA se obavezuje isključivo na popravku ili zamenu neispravnog aparata.

#### **Uslovi & Izuzeci**

ROWENTA nije u obavezi da popravi ili zameni bilo koji aparat za koji ne postoji dokaz o kupovini. Aparat može biti dostavljen u ovlašćeni servis lično ili mora biti adekvatno upakovan I preporučeno poslat poštom (ili sličnom metodom slanja). Kao potvrdu da je primio pokvaren aparat, ROWENTA ovlašćeni servis će poslati popravljen ili nov aparat. Delovi koji su ispravni biće poslani na zahtev kupca o njegovom trošku.

Da bi ponudili najbolji mogući postprodajni servis I povećali zadovoljstvo kupaca, ROWENTA\* može poslati anketni formular svim potrošačima koji su popravljali ili menjali aparat u nekom od ROWENTA\* ovlašćenih servisa.

Garancija pokriva samo proizvode koji su kupljeni I korišćeni u domaćinstvu I ne pokriva oštećenja nastala kao rezultat pogrešne ili nemarne upotrebe ili korišćenja koje nije u skladu sa ROWENTA uputstvom za upotrebu, izmenama ili popravkama koje je izvršila neovlašćena osoba, kao I oštećenja nastala kao posledica neadekvatnog pakovanja od strane vlasnika aparata ili nepravilnog transporta od strane kurirske službe. **Takođe, garancija ne pokriva habanje materijala nastalo uobičajenom upotrebom aparata, kao ni održavanje ili zamenu potrošnih delova aparata, kao ni oštećenja nastala u sledećim slučajevima:**

- upotreba pogrešnog tipa vode
- oštećenja ili loši rezultati kao rezultat neadekvatnog napona koji nije u skladu sa nalepnicom koja se nalazi na aparatu
- kamenac (uklanjanje kamenca mora biti sprovedeno u skladu sa uputstvom za upotrebu)
- nesrećne slučajeve koji uključuju požar, poplavu, udar groma itd
- mehanička oštećenja, preopterećenje
- prodiranje vode, prašine ili insekata u proizvod
- oštećenja stakla ili porcelana u proizvodu
- profesionalna ili komercijalna upotreba
- fleke, gubitak boje ili ogrebotine
- upotreba u rerni (osim proizvoda koji su dizajnirani da se koriste u rerni)
- ako je proizvod udaran ili je ispadao
- oštećenja nastala usled izlaganje visokoj temperaturi ili plamenu
- pranje u mašini za pranje posuđa (osim kod proizvoda koji su isključivo napravljeni za to)
- oštećenja nastala usled termičkog šoka

#### **Zakonska prava potrošača**

Ova komercijalna ROWENTA garancija ni na koji način ne povređuje zakonom utvrđena prava koja potrošač ima, niti ona prava koja se ne mogu isključiti, niti prava koje kupac ima u prodajnom objektu u kome je proizvod kupljen. Ova garancija daje specifična zakonska prava potrošaču, ali potrošač može imati I druga prava koja se razlikuju od države do države. Potrošač može tražiti primenu ovih prava prema sopstvenom nahođenju.